

Conditions générales de Vente

CARTE CADEAU ÉVASION BASSIN

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'achat, la délivrance et l'utilisation des **cartes cadeaux** émises par **Évasion Bassin**.

Ces cartes sont valables pour une ou plusieurs nuitées, ou prestations, selon les modalités indiquées sur le bon.

ARTICLE 2 : DURÉE DE VALIDITÉ

Chaque carte cadeau est valable **12 mois à compter de sa date d'émission**, sauf mention contraire figurant sur le bon.

Passé ce délai, le bon sera considéré comme **périmé**, non utilisable et non remboursable.

ARTICLE 3 : RÉSERVATION

L'achat des cartes cadeaux s'effectue principalement **en ligne**, via notre site internet. Cependant, si vous souhaitez offrir une carte cadeau d'un montant personnalisé, nous vous invitons à nous **contacter directement par téléphone ou par e-mail**.

Le bénéficiaire du bon cadeau doit réserver un séjour en ligne et utiliser le **code coupon** dans le champ prévu à cet effet **en bas du formulaire de réservation** de chaque location.

Les réservations sont soumises à disponibilité. Certaines périodes (week-ends fériés, haute saison, événements locaux, etc.) peuvent être exclues ou soumises à des conditions particulières mais cela sera précisé sur le bon cadeau le cas échéant.

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'UTILISATION

La carte cadeau est **nominative** (sauf mention contraire) et **non remboursable**.

Elle **ne peut être échangée contre de l'argent**.

En cas de perte ou de vol, la carte ne pourra pas être remplacée ni remboursée.

Toute prestation non utilisée (ex. : réduction de la durée du séjour ou annulation d'options) **ne donnera lieu à aucun remboursement**.

Le montant du bon cadeau est à utiliser en **une seule fois**. Il **n'est pas scindable** et **non remboursable** s'il n'est utilisé qu'en partie.

Pour utiliser le bon cadeau, le bénéficiaire doit entrer le **code du bon** dans la zone «coupon» lors de la réservation en ligne.



ARTICLE 5 : MODIFICATION / ANNULATION

Toute demande de modification ou d'annulation du séjour doit être formulée **au moins 7 jours avant la date prévue d'arrivée**.

Passé ce délai, le bon sera considéré comme **utilisé** et ne pourra plus donner lieu à une nouvelle réservation.

ARTICLE 6 : TARIFS

Les tarifs des cartes cadeaux sont ceux **en vigueur au jour de l'achat**. Une fois le bon émis, son prix ne pourra pas être modifié, même en cas d'évolution des tarifs appliqués par Évasion Bassin.

ARTICLE 7 : LIVRAISON DE LA CARTE CADEAU

La carte cadeau est envoyée **uniquement par e-mail**, au format PDF, à l'adresse électronique fournie lors de la commande, dès réception du paiement intégral.

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que l'adresse e-mail communiquée est correcte. En cas d'erreur dans l'adresse fournie, Évasion Bassin ne pourra être tenu responsable de la non-réception de la carte cadeau.

Si vous ne recevez pas votre carte cadeau achetée en ligne dans les **24 heures suivant votre achat**, veuillez vérifier votre dossier de courriers indésirables (spam). Si le problème persiste, contactez-nous à l'adresse suivante : **evasionbassin@gmail.com**

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou une période déterminée.

ARTICLE 9 : ACCEPTATION DES CGV

L'achat d'une carte cadeau implique **l'acceptation pleine et entière** des présentes conditions générales de vente.

